

Au-delà de l'automatisation : le traitement des factures sans contact

L'avenir des équipes financières en quête de performances

En savoir plus : [Basware.com](https://www.basware.com)

[Lire l'eBook](#)

Êtes-vous souvent confrontés à ces situations ?

- Longs délais de traitement des factures
- Nombre important d'exceptions
- Processus manuels reposant encore sur un trop grand nombre de documents papier
- Manque de temps pour effectuer des tâches plus stratégiques et génératrices de valeur ajoutée
- Talents sous-exploités, frustrés par des outils inefficaces
- Manque de visibilité entraînant des problèmes de reporting
- Retards de paiement

Aujourd'hui, les services de comptabilité fournisseurs restent soumis aux mêmes contraintes, dont les conséquences sont inévitables.



* Ardent Partners, étude « AP Metrics That Matter », 2022





L'automatisation seule n'est pas suffisante

L'automatisation seule ne permet pas de résoudre tous les problèmes de traitement des factures.

Les entreprises s'appuyant sur des systèmes automatisés restent confrontées aux mêmes contraintes. Les équipes de comptabilité fournisseurs doivent à la fois gérer des factures papier et des factures électroniques dont les formats diffèrent, ce qui entraîne un trop grand nombre d'exceptions. Résultat : des délais de traitement trop longs, un contrôle limité lors des pics d'activité et un manque de visibilité globale et d'informations détaillées.

L'automatisation, telle que pratiquée actuellement, se révèle dans de nombreux cas moins efficace que prévu.

Heureusement, ce constat n'est pas une fatalité !

Passer au sans contact

Le traitement des factures sans contact, nouveauté de Basware, va au-delà de l'automatisation.



Notre nouveau logiciel de comptabilité fournisseurs s'appuie sur l'intelligence artificielle et l'automatisation pour simplifier les opérations, traiter les factures sans intervention manuelle et libérer du temps pour des tâches à plus forte valeur ajoutée.



L'intelligence artificielle et le machine learning sont l'essence même du traitement des factures sans contact et de l'automatisation. Le traitement sans contact permet d'automatiser le processus de A à Z, avec des gains à l'échelle des services comptables comme à celle des entreprises.



Chaque étape du traitement des factures est automatisée et dématérialisée afin d'offrir une visibilité totale sur les dépenses et de faciliter les principales tâches comptables, sans perte de contrôle ou risque de non-conformité. Les employés sont affranchis du traitement manuel des données de facturation, ce qui leur permet de se concentrer davantage sur des tâches à plus forte valeur ajoutée pour l'entreprise.



Comment fonctionne le traitement sans contact des factures ?

- Les données des factures sont automatiquement extraites et intégrées dans la solution de comptabilité fournisseurs Basware.
- Les factures avec bons de commande (BC) sont automatiquement rapprochées des BC, des bons de livraison de marchandises ou de tout autre élément permettant d'effectuer le rapprochement.
- Les factures sans BC sont automatiquement transmises à la bonne personne pour vérification ou approbation. Une fois rapprochées ou approuvées, elles sont automatiquement transférées vers l'ERP de l'entreprise pour mise en paiement, sans repasser par le service comptable.
- Il n'est plus nécessaire d'effectuer des corrections ou des saisies relatives au traitement (par ex. créer un BC après réception de la facture ou modifier un BC pour permettre le rapprochement) dans d'autres systèmes.



Nous considérons qu'il n'y a de véritable automatisation que si l'utilisateur n'intervient pas manuellement sur les factures.

Adopter la philosophie « sans contact »

Aujourd'hui, la majorité des entreprises et équipes comptables mettent tout en œuvre pour traiter plus rapidement les factures.

De nouvelles questions et de nouveaux challenges se posent

Nous vous donnons les moyens d'évaluer vos processus de traitement des factures et d'exploiter les données qui en résultent.

Nous vous apportons les réponses à vos interrogations

- Quel pourcentage de vos factures est associé à des bons de commande ?
- Quel pourcentage de vos factures est au format papier / électronique ?
- Combien de factures ont été traitées directement, sans intervention manuelle ?
- Quel est le délai moyen de traitement d'une facture ?
- Quel est le coût moyen de traitement par facture ?
- Quel pourcentage des factures est payé dans les délais requis ? en retard ?

- Combien de factures ont été traitées avec escompte pour paiement anticipé ?
- Combien de demandes ont été émises par les fournisseurs ? Combien de paiements en double ou erronés ont été émis ?

Grâce au traitement sans contact, ces indicateurs sont recueillis de manière automatique. Votre équipe dispose alors de toutes les données nécessaires à une analyse financière approfondie.



D'après CPO Rising, plus de 17 % des factures d'une entreprise donnent lieu à des exceptions, celles-ci coûtant de 5 à 10 fois plus cher et allongeant les délais de traitement.





« Les entreprises qui s'appuient sur les données et les outils d'analyse automatisés de celles-ci bénéficieront d'un avantage concurrentiel substantiel. Nous avons réussi à libérer nos équipes financières et autres services de tâches sans réelle valeur ajoutée pour collecter et agréger les données. Les outils d'automatisation permettent à nos équipes de réaliser des tâches plus créatrices de valeur. »

William Daly Greiter
Responsable principal
– Acquisitions et cessions



Grâce à ces métriques, vous disposez de tous les éléments pour améliorer en continu vos processus de traitement des factures fournisseurs et disposer d'un avantage concurrentiel. L'étude des tendances vous permet d'identifier les points positifs et les axes d'amélioration. Donnez les moyens à votre service comptable d'analyser précisément ses performances.

**Aucune donnée disponible
= aucune automatisation = statu quo.**

**Automatisation complète = données détaillées
= avantage concurrentiel.**

Vous ne pouvez pas être compétitif sans vous mesurer à vos concurrents. Les données comparatives disponibles sur notre plateforme vous permettent d'évaluer vos performances par rapport aux leaders du secteur. Les données agrégées issues des plus grandes entreprises aident les services comptables à définir des objectifs ambitieux mais réalistes, facteurs clés de réussite et générateurs de retours sur investissement. La mise à jour dynamique des indicateurs clés de performance de vos pairs vous permet de mettre en place une démarche d'amélioration continue de vos processus et d'efficacité de vos équipes comptables.

**Principaux indicateurs clés
Les 10 métriques clés de la comptabilité fournisseurs pour une DAF compétitive**

[Lire l'eBook >](#)

Les bénéfices stratégiques du sans contact

Plus que jamais, les directeurs financiers ont besoin d'exploiter les données pour une prise de décision éclairée, source d'agilité et de transformation continue de leur entreprise. Le rôle du service comptabilité fournisseurs doit être redéfini. Les outils d'automatisation facilitent sa transition d'un centre de coûts à une source stratégique de visibilité financière et d'informations favorisant la productivité et le rendement.

Pour optimiser les flux de trésorerie, vous avez besoin d'une visibilité financière exhaustive.

Seule une vision claire et en temps réel des transactions vous permet d'optimiser vos opérations financières.

Des processus de comptabilité fournisseurs entièrement automatisés apportent une réponse à cet enjeu. Le traitement sans contact des factures permet d'optimiser l'efficacité, de respecter les règles en matière de conformité et de donner une visibilité précise et en temps réel des flux financiers, tout en favorisant des prises de décisions judicieuses pour les années à venir.



69 %

des entreprises estiment qu'une amélioration de la conformité et de la visibilité sur les données financières et d'approvisionnement génèrent une plus grande confiance de la part des clients et partenaires de l'entreprise.

Source : « Visible Commerce: Overcoming operational blind spots », Basware, 2021



Grâce au sans contact, les équipes de comptabilité fournisseurs peuvent devenir des sources de valeur ajoutée pour leur entreprise.

Une fois vos processus comptables manuels automatisés, simplifiés et fiabilisés, votre comptabilité fournisseurs peut devenir une fonction plus stratégique, contribuant aux résultats de votre entreprise de façon inédite.



Une plus grande marge de manœuvre et davantage de possibilités pour faire évoluer les processus et les personnes, et piloter les besoins en fonds de roulement



Des économies grâce à un traitement plus efficace et une productivité améliorée



Une visibilité complète et immédiate sur vos processus de comptabilité fournisseurs



Une meilleure prise de décisions grâce aux données analytiques

Évaluer l'efficacité de vos processus de comptabilité fournisseurs

Quels sont les indicateurs clés de performance (KPI) à prendre en compte ?

D'un point de vue opérationnel :

- Nombre de factures par ETP
- Coût par facture
- Taux d'exceptions
- Délai de traitement pour approuver les factures
- Taux de rapprochement automatique des factures
- Demandes de renseignement émises par les fournisseurs
- Paiements erronés

D'un point de vue stratégique :

- Pourcentage de factures électroniques
- Paiements émis dans les délais requis
- Visibilité sur les dépenses engagées
- Escomptes pour paiement anticipé

Idée clé n° 1

Le traitement des factures sans contact nécessite une approche différente.

L'automatisation est à géométrie variable. Notre raisonnement est simple.

Un processus ne peut être considéré comme totalement automatisé que s'il est sans contact.

En d'autres termes, en cas d'intervention ou de correction manuelle sur une facture, nous considérons que le processus comptable n'est pas automatisé.

Idée clé n° 2

Les organisations mettent en œuvre l'automatisation comptable pour de nombreuses raisons.

Leurs principales motivations : atteindre leurs objectifs commerciaux, augmenter leur efficacité et optimiser leurs processus opérationnels de comptabilité fournisseurs, afin de conférer une plus grande valeur à leur activité.

Elles souhaitent aussi éliminer les goulets d'étranglement à différentes étapes de leurs processus. Enfin, elles veulent pouvoir réduire les risques de fraude et de non-conformité, et maîtriser leurs dépenses.

Idée clé n° 3

Exploiter toute la puissance de l'IA.

La puissance de l'intelligence artificielle (IA) et du machine learning s'applique également au traitement des factures. Comme pour les autres secteurs, son adoption présente des avantages qui ne se limitent pas à l'optimisation de l'efficacité des processus.

La principale valeur ajoutée apportée par l'intelligence artificielle est qu'elle apprend au fur et à mesure de l'analyse du contenu des factures à traiter, comme le ferait un membre de votre équipe.

Comment mesurer les résultats ?

Optimisation des opérations

Permettez à vos précieuses ressources de travailler de la manière la plus efficace possible et réduisez les coûts dans tous les domaines de la comptabilité fournisseurs.

Facteurs de succès :

- Nombre de factures traitées par rapport à l'effectif
- Utilisation du temps de travail

Facilitation du business

Exploitez les informations sur les processus, les dépenses et les fournisseurs pour développer votre business et améliorer les relations en interne, avec les clients et les fournisseurs.

Facteurs de succès :

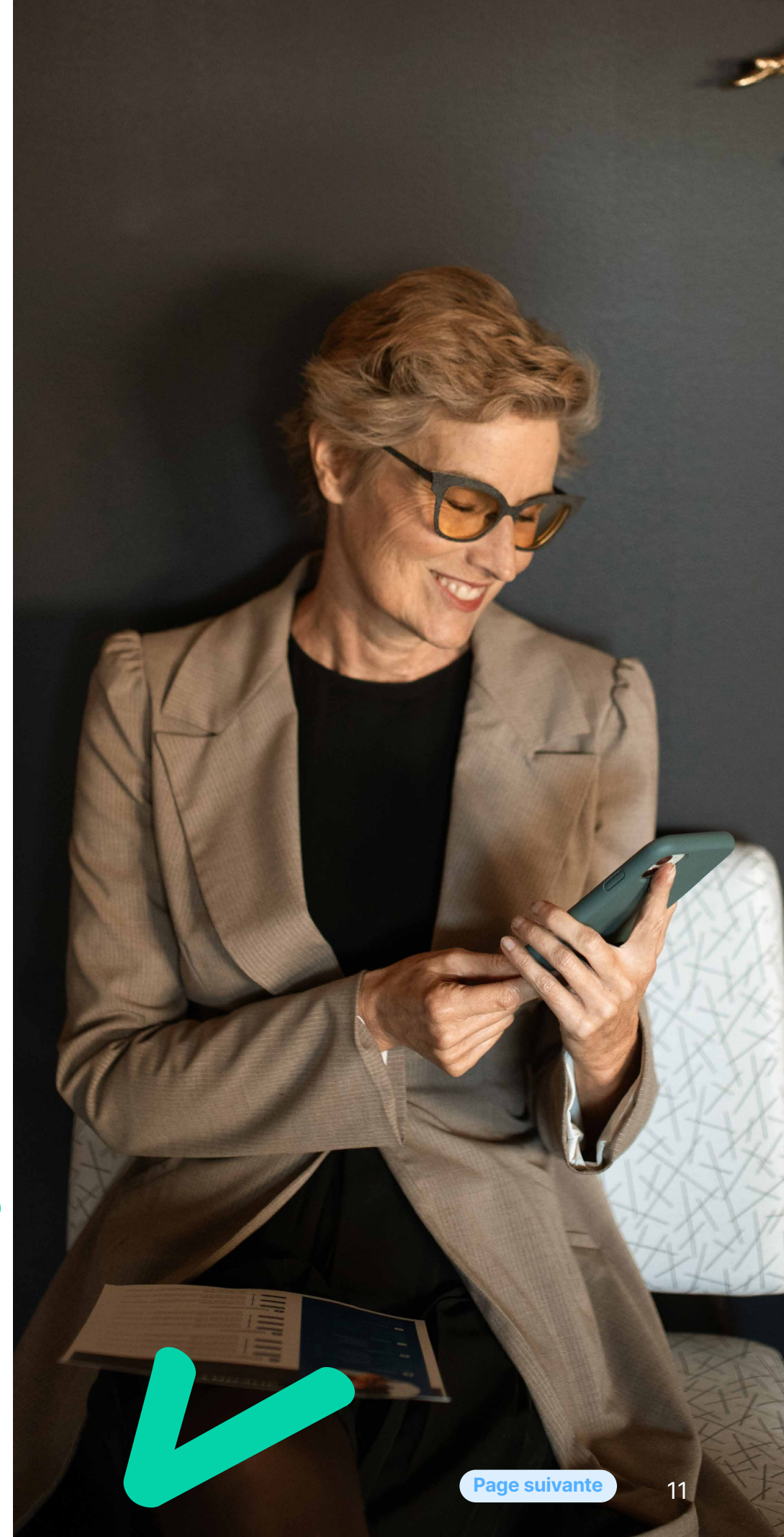
- Délai de traitement du bon de commande à la facture

Gestion des risques et de la conformité

Disposez d'une visibilité à 360° sur vos achats et dépenses, et contribuez au développement et à l'amélioration de la rentabilité de votre entreprise. La réduction des délais de traitement diminue les risques, crée de l'agilité et renforce la conformité réglementaire.

Facteurs de succès :

- Réduction des dépenses imprévues
- Visibilité sur les entités qui vous facturent



Passer à un processus sans contact

Notre équation pour le traitement des factures sans contact



Une combinaison de trois facteurs

La transformation de la comptabilité fournisseurs chez nos clients, induite par le traitement des factures sans contact, repose sur trois piliers.

1. Indicateurs sur l'activité
2. Technologie sans contact
3. Services accélérant l'adoption





Basware Insights

Des données directement exploitables et une aide à la décision

Basware Insights vous aide à augmenter le nombre de factures traitées sans contact en analysant les données, en mettant en évidence les écarts et en recommandant des améliorations du processus.

Vous avez besoin d'identifier les goulets d'étranglement dans votre processus pour pouvoir les éliminer. Basware Insights fournit des tableaux de bord qui vous permettent de visualiser facilement comment simplifier le processus, ajuster les règles de traitement et optimiser l'efficacité organisationnelle.

Notre tableau de bord sur l'origine des factures vous permet une analyse approfondie de vos fournisseurs. Vous disposez d'une meilleure connaissance des fournisseurs qui émettent des factures, des taux de traitement sans contact

pour chacun d'entre eux et de l'éventuel impact d'un changement de mode de transmission des factures. Vous vous assurez également que les fournisseurs respectent bien vos exigences en matière de réception des factures. Tel un analyste virtuel, le tableau de bord compile les données pour vous aider dans vos décisions.

Notre tableau de bord sur le traitement des factures offre une visibilité complète sur le flux de traitement de vos factures, facilitant l'identification des gisements de réduction des tâches manuelles effectuées par vos équipes comptables. Vous serez en mesure de comprendre les raisons qui ont conduit à un traitement manuel sur telle ou telle facture. Vous bénéficierez aussi de recommandations à l'échelle de l'entreprise et de l'utilisateur final pour automatiser davantage vos processus.

Que vous permet Basware Insights ?

Les délais d'accès aux données sont réduits, tandis que leur exploitation est facilitée par des recommandations et actions précises.

Vous disposez d'informations plus détaillées, plus globales et plus spécifiques sur votre processus, votre système et votre organisation.

Sans aucune personnalisation nécessaire, vous êtes libre de disposer de vos données sans recourir à des extractions ad hoc.

Le processus peut être amélioré en continu, grâce à des décisions basées sur les données.

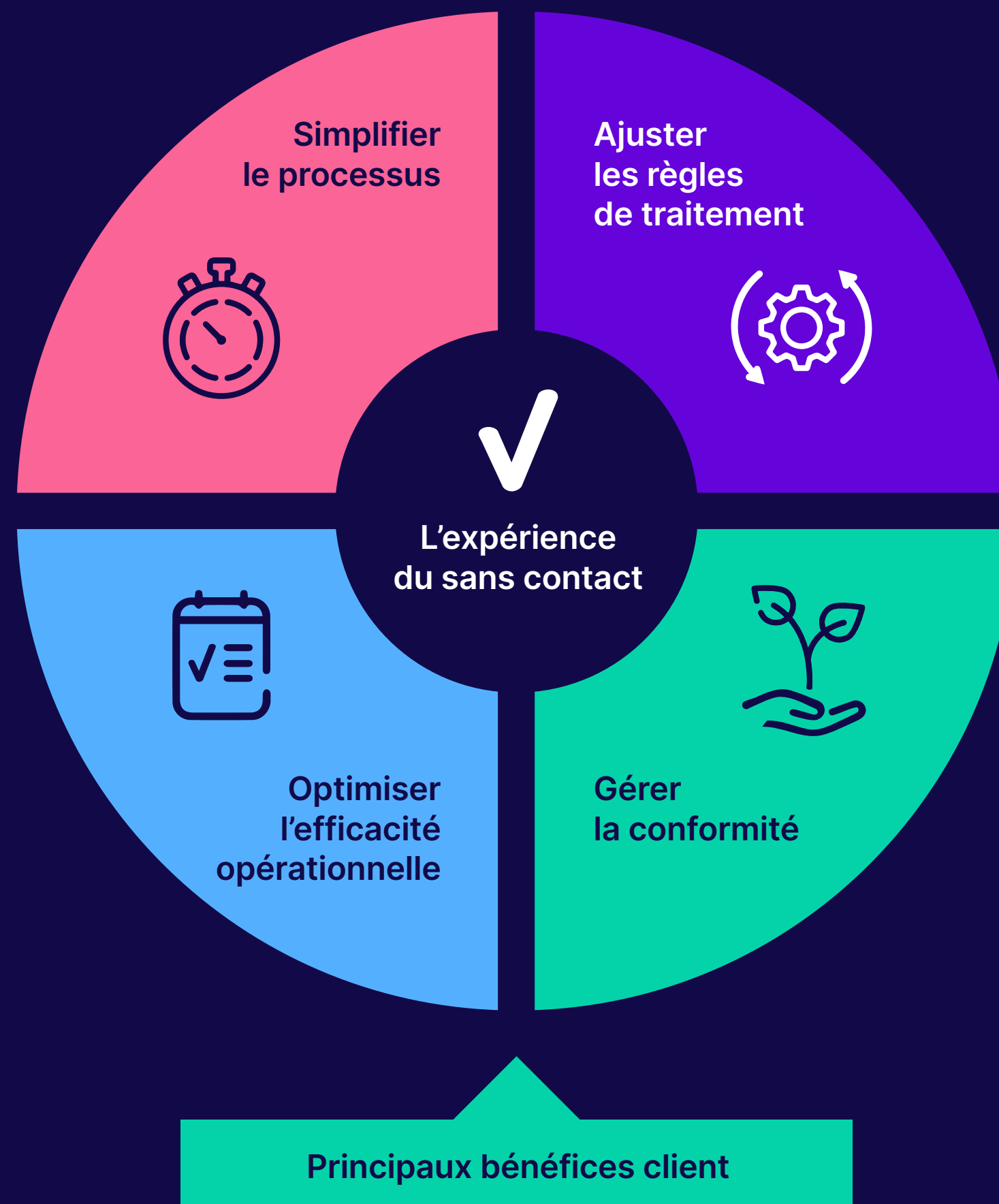
Le pilotage par la data vous permet de mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue.

Le traitement des factures sans contact, pour plus de précision

SmartPDF, un outil flexible de rapprochement et d'imputation intelligente

La technologie derrière le sans contact :

- **SmartPDF** accroît la numérisation des données contenues dans les factures. L'objectif de SmartPDF est d'augmenter la capture automatique des données électroniques contenues dans les factures et de réduire la dépendance à la technologie OCR et à l'intervention humaine pour les valider.
- **SmartCoding permet de gagner du temps et de réduire les interventions manuelles.** Ce modèle de machine learning avancé génère des propositions d'imputation de facture plus rigoureuses et plus fiables pour les factures sans bon de commande. L'objectif de SmartCoding est d'économiser du temps et de limiter l'intervention humaine. Le nombre de manipulations que les équipes de comptabilité doivent effectuer pour imputer les factures est réduit au minimum.
- **Le rapprochement automatique des factures et bons de commande** est piloté par un modèle de type « meilleur ajustement » ou « au niveau de la ligne ».



L'utilisation de la technologie de machine learning élimine les coûts de maintenance associés aux autres solutions d'imputation. Pour générer ses propositions d'imputation des factures, notre technologie de machine learning exploite l'historique des factures déjà traitées dans le système, couplé aux dimensions spécifiques à chaque facture. La qualité des données s'améliore au fur et à mesure de l'apprentissage, ce qui conduit à des propositions d'imputation toujours plus précises.

La puissance de SmartCoding

1

Efficacité

Même pour un expert en comptabilité fournisseurs, l'imputation des factures reste chronophage. 30 secondes au minimum doivent être consacrées à chaque facture. Et en cas d'imputation d'une facture devant tenir compte de sept dimensions, il faudra du temps pour prendre une décision. L'outil fournit automatiquement cinq propositions d'imputation couplées à des indicateurs de confiance pour guider les utilisateurs et accélérer leur prise de décision.

2

Contrôle

Basware SmartCoding dispose d'un système de contrôle intégré que vous pouvez maintenir directement en définissant des seuils pour les actions de SmartCoding. Les services financiers et de comptabilité fournisseurs peuvent piloter le fonctionnement de SmartCoding en définissant des seuils (de confiance). Ainsi, vous restez maîtres des décisions d'imputation des factures.

3

Meilleure qualité des données

SmartCoding génère des imputations de factures plus cohérentes et évite les erreurs de l'utilisateur dans le processus.

La qualité des données s'améliore au fur et à mesure de l'apprentissage, ce qui conduit à des propositions d'imputation toujours plus précises.

Des services accélérateurs de réussite

Adopter et utiliser des solutions et services innovants peut s'avérer chronophage et nécessite de nouvelles connaissances, de nouveaux processus et de nouvelles méthodes. Vous avez besoin d'une équipe capable de vous assurer que vous utilisez la solution de comptabilité fournisseurs de la manière la plus optimale, afin de réaliser vos objectifs et d'en tirer tous les avantages.

Afin d'accélérer votre adoption d'un processus de facturation sans contact, nous vous accompagnons dans l'optimisation de votre solution. En nous appuyant sur nos retours d'information et les résultats que vous souhaitez obtenir, nous vous aidons à définir et mettre en œuvre la solution adaptée.

Les experts Basware collaborent avec vous pour une adoption plus rapide de la facturation sans contact. Ils vous aident à optimiser votre solution de comptabilité fournisseurs en exploitant les informations les plus pertinentes, afin de conseiller vos équipes comptables et de vous permettre de tirer le meilleur parti de l'automatisation, avec une question principale en tête : « Que puis-je faire pour corriger cet écart ? »



Les clients qui travaillent en étroite collaboration avec nous constatent des KPI cinq à huit fois plus élevés qu'un client travaillant seul. C'est ce que nous appelons « l'accélérateur de réussite ».





Quid de vos collaborateurs ?

L'impact du sans contact sur vos équipes

Nous avons tous entendu parler de la vague de « Grande démission » qui a secoué le monde du travail. Recruter – et, plus encore, retenir – des personnes talentueuses est de plus en plus difficile. Les talents attendent désormais plus de leurs employeurs actuels ou potentiels.

Les processus automatisés, tels que le traitement des factures sans contact, sont positifs pour les collaborateurs comme pour les entreprises pour lesquelles ils travaillent. À l'échelle de l'individu, ils permettent de se concentrer sur des tâches plus valorisantes. À celle de l'entreprise, ils aident à atteindre les résultats recherchés et à accroître le niveau d'engagement du personnel.

Le traitement des factures sans contact permet une meilleure utilisation du temps de travail, en s'attaquant aux problématiques de fond pour améliorer systématiquement les processus.



Les difficultés de recrutement sont l'un des défis les plus importants pour les DAF : 74 % des entreprises ont du mal à pourvoir les postes vacants.

Source : Webinaire « Beyond the Great Resignation », 2022, IOFM & Basware





Collaborer avec nous

Le traitement des factures sans contact est comme son nom l'indique : un processus limitant le plus possible les interventions humaines. L'automatisation à 100 % est possible et doit être l'objectif poursuivi par toutes les organisations et équipes visant de hautes performances. Une fois vos équipes affranchies de toutes les tâches répétitives et sans intérêt, elles pourront se recentrer sur les activités les plus valorisantes de leur travail. L'automatisation permet de dégager du temps. Qui dit plus de temps, dit plus de potentiel.

Ensemble, nous redonnons à vos équipes comptables les moyens d'agir et nous créons un parcours d'apprentissage, de la gestion manuelle à l'analyse des données, en passant par le repérage des écarts et la mise en place d'actions pour améliorer en continu les processus. Basware propose une approche holistique des processus de comptabilité fournisseurs.

Le passage au sans contact est un objectif que nous visons ensemble.

Demandez une démonstration dès aujourd'hui

À PROPOS DE BASWARE : Basware permet aux responsables financiers des plus grandes entreprises mondiales d'automatiser enfin les processus de facturation les plus complexes et consommateurs de ressources, tout en se conformant à l'évolution de la réglementation. Notre plateforme d'automatisation de la comptabilité fournisseurs et de la facturation permet, en quelques mois seulement, d'atteindre un niveau inégalé d'efficacité tout en réduisant les erreurs et les risques. Nous proposons une association unique entre automatisation avancée, couverture complète et expertise reconnue, afin d'apporter à nos clients une solution clé en main. Les services de comptabilité fournisseurs les plus performants au monde s'appuient sur Basware pour la gestion de leurs millions de factures annuelles. **Basware. Now it all just happens™** © Basware 2023

Retrouvez-nous sur :

Basware.com

